

# 中信保诚基金管理有限公司网上服务隐私政策

版本发布日期：2021年【11】月【26】日

版本生效日期：2021年【12】月【1】日

中信保诚基金管理有限公司（以下简称“我们”或“中信保诚基金”）尊重并保护用户（以下简称“您”）隐私，在您使用中信保诚基金服务（定义见下文）时，我们将按照本《中信保诚基金管理有限公司网上服务隐私政策》（“本隐私政策”或“本政策”）处理您的个人信息。

我们建议，您在使用我们的服务前仔细阅读本政策，并确认您已经充分理解本政策全部内容，特别是采用加粗等方式提示您特别注意的内容，您通过页面勾选、点击确认、书面同意或者通过在中信保诚基金办理开户、实际使用中信保诚基金服务等其他方式确认即表示已同意本隐私政策的约定，并同意我们按照本隐私政策的约定来处理您的个人信息。请您知悉，依据我们提供服务类型的不同，我们可能会收集和使用您不同类型的个人信息。

如果您不同意或者不理解本隐私政策的部分或全部内容，您应立即停止使用中信保诚基金服务并与我们联系。

## 本隐私政策包含以下内容：

- 第一条 释义；
- 第二条 适用范围；
- 第三条 我们如何收集您的信息；
- 第四条 我们如何使用您的信息；
- 第五条 我们如何共享您的信息；
- 第六条 我们如何保存您的信息；
- 第七条 我们如何保护您的信息；
- 第八条 您如何管理您的信息；
- 第九条 未成年人信息保护；
- 第十条 适用法律与争议解决；
- 第十一条 本隐私政策的修订；
- 第十二条 如何联系我们；
- 第十三条 其他。

## 第一条 释义

为了帮助您更好的了解本隐私政策，将相关条款中的部分名词进行解释如下：

**1、个人信息：**指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

**2、敏感个人信息：**指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。本隐私政策中涉及的个人敏感信息包括：姓名、身份证号、手机号码、联系地址、银行卡号、设备位置信息等。

**3、唯一设备标识符：**指具有唯一性的设备标识符，由设备制造商编入到设备中的一串字符，可用于以独有方式标识相应设备（例如国际移动设备身份码IMEI号、网络设备硬件地址MAC等）。不同的设备标识符在有效期、用户是否可以重置以及获取方式方面会有所不同。相应设备可能会有多个不同的具有唯一性的设备标识符。唯一设备标识符可用于多种用途，其中包括安全性和欺诈检测、同步服务（如用户的电子邮件收件箱）、记录用户的偏好设置以及提供具有相关性的广告。

**4、Cookie：**指支持服务器端（或者脚本）在客户端上存储和检索信息的一种机制，通过增加简单、持续的客户端状态来扩展基于Web的客户端/服务器应用。服务器在向客户端返回HTTP对象的同时发送一条状态信息，并由客户端保存。状态信息中说明了该状态下有效的URL范围。此后，客户端发起的该范围内的HTTP请求都将把该状态信息的当前值从客户端返回给服务器，这个状态信息被称为cookie。

**5、去标识化：**指个人信息经过处理，使其在不借助额外信息的情况下无法识别特定自然人的过程。

**6、匿名化：**指通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别，且处理后的信息不能被复原的过程。

**7、我们或中信保诚基金：**指中信保诚基金管理有限公司。

**8、中信保诚基金网上服务平台：**包括但不限于：中信保诚基金官方网站（<https://www.citicprufunds.com.cn/>、<https://www.xcfunds.com/>）、微信订阅号：中信保诚基金（微信号为 xcfund）、微信服务号为：中信保诚财富号（微信号为 xcfunds\_wealth）以及其他服务页面等。

**9、中信保诚基金产品：**指中信保诚基金依据相关法律法规作为管理人发行和管理的产品。

**10、中信保诚基金服务：**指中信保诚基金依据与您签署的服务协议，通过中信保诚基金网上服务平台等各种方式向您提供的信息展示、产品销售、产品交易、交易辅助、投资顾问、信息管理与技术支持等服务。

**11、合作机构：**指根据法律法规规定或协议约定，并基于中信保诚基金服务，为您提供账户开立、产品推介与销售、资产托管、交易支付、信息技术等服务的

相关服务机构，包括但不限于持有相关业务资质的中信保诚基金关联方、基金销售机构、托管机构、支付机构、技术服务机构和其他第三方服务机构等。

## 第二条 适用范围

本隐私政策将在您使用如下的中信保诚基金服务时适用（但具体适用的范围可能根据我们提供服务的范围不同而不同）：

- 当您使用中信保诚基金网上服务平台时；
- 当您在购买我们的产品时；
- 当您使用我们提供的服务时。

中信保诚基金网上服务平台可能含有其他网站的链接，我们会依据法律法规及监管要求，在必要时采取合理可行的措施对相关网站进行审查（包括审查网站经营者的基本资质、通过技术手段对相关网站的安全情况进行合理且初步识别、督促该等网站经营者根据法律规定保护您的个人信息安全等），**但我们无法保证该等链接网站的运营方会按照我们的要求采取保护措施。我们建议您预先查看该等链接网站的隐私政策，了解他们如何处理您的信息，以便审慎决策。**

请您注意：通过中信保诚基金网上服务平台为您提供产品和服务的第三方，均会根据其自身隐私政策所述标准存储、使用、处理和保护您的个人信息，本隐私政策不能代替上述第三方的隐私政策。我们会依据法律法规的要求采取必要措施对相关第三方进行审查（包括审查第三方经营者的基本资质、通过技术手段对相关第三方产品和服务的安全情况进行合理且初步识别、督促其经营者根据法律规定保护您的个人信息安全），**但我们无法保证该等链接网站的运营方会按照我们的要求采取保护措施，强烈建议您在上述第三方服务前先行了解、确认服务提供方的隐私保护情况，以便审慎决策。**

## 第三条 我们如何收集您的信息

您同意并授权我们在您注册、登录以及使用我们提供的服务的过程中收集如下与服务相关的必要信息。您可以选择不提供某一或某些信息。如您选择不提供某一或某些信息，可能会导致您无法使用或无法正常使用中信保诚基金网上服务平台的全部或部分服务。

### 1. 您向我们提供的信息

（1）为了完成账户的创建、关联或登录，我们将收集您在中信保诚基金网上服务平台创建账户或修改账户信息时向中信保诚基金网上服务平台提供的各类信息，如姓名、证件类型、证件号码、性别、国籍、身份证有效期、职业、联系电话、电子邮箱、联系地址，税收居民身份信息、账户实际受益人、实际控制人、是否有不良诚信记录等信息。

（2）为了对您进行身份认证，同时依法完成对您的投资者适当性管理以及履行反洗钱要求，我们会根据业务平台的性质和需求，收集您在中信保诚基金网上服务平台进行银行账户绑定操作以及风险测评时向我们提供的额外信息，例如：年龄、除法律法规禁止收集个人金融信息以外的绑定银行卡信息和账户信息、婚

姻状况、学历、公司名称与地址、收入状况、个人财务或账务信息、紧急联系人信息及联系电话、涉诉情况、受行政处罚情况、资信信息、财产信息以及您在行政机关、司法机关留存的信息（包括但不限于户籍信息、执行信息和违法犯罪信息等）。

(3) 为了您更方便地获得我们的服务通知及查询服务状态，我们会按照法律法规规定对您的身份信息、交易信息、行为信息进行储存并妥善保管，同时也会根据您的查询需求，向您发送相关的服务状态通知。

(4) 为了给您办理非交易过户等特殊业务，我们将收集您在提交相关业务申请时向我们提供的国家有关部门出具的证明非交易过户原因的有效文件原件等。

(5) 为了向您提供更好、更个性化的服务，我们将收集您在中信保诚基金网上服务平台发布的信息、搜索关键词信息、与中信保诚基金网上服务平台客服人员联系时您提供的相关信息、收集您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息等。

## 2. 在您注册、登录中信保诚基金网上服务平台及使用中信保诚基金服务过程中收集的信息

(1) 为提高您使用我们服务的安全性，防止您的个人信息被不法分子获取，同时也为了提高中信保诚基金网上服务平台的服务质量和用户体验，我们可能会接受并记录您使用的设备相关信息，这些设备信息包括：设备属性信息（如设备品牌及型号、设备屏幕规格、操作系统版本、设备设置、唯一设备标识符等软硬件特征信息）、设备位置信息（如通过 GPS、蓝牙或 WIFI 信号获得的位置信息）、设备连接信息（IP 地址、MAC 地址、浏览器的类型、电信运营商、使用的语言、访问日期和时间及您需求的网页记录等）及用户行为信息（广告跟踪 ID、广告点击情况、页面点击频次、页面停留时间、访问路径等）。对于从您的各种设备上收集到的信息，我们可能会将它们进行关联，以便我们能在您的设备上为您提供一致的服务。

(2) 为使您在中信保诚基金的服务体验更为便捷、顺畅，以下中信保诚基金当前已经提供或者未来可能开发的功能中可能会收集和使用您的个人信息，您可选择是否授权我们开通以下权限：

(a) 基于摄像头（相机）的功能：您可使用身份认证、身份证识别等服务。

(b) 基于相册的功能：您可使用图像上传、二维码扫描登录、身份证识别等服务。

(c) 基于地理位置的功能：您可开启定位服务，以便中信保诚基金或者中信保诚基金的合作机构更好地为您提供个性化的服务。

(d) 基于麦克风的功​​能：您可选择麦克风设备来进行特定场景的语音输入与沟通（如语音搜索、语音消息等），在使用过程中我们有可能收集您的语音内容并进行必要保存。

(e) 基于指纹的功能：您可授权调取您使用的设备的指纹验证系统，帮助中信保诚基金网上服务平台完成个人身份识别、登录、鉴权等指令操作。

上述功能可能需要您在您的设备中向我们开启您的摄像头（相机）、相册、地理位置（定位）、麦克风等功能的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。您确认并同意开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些信息来实现上述功能；您也可以遵循您使用设备的操作系统指示取消这些授权，

则我们将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能，但这不会对您使用中信保诚基金其他服务产生影响。

### 3. 允许我们收集来自第三方的信息

(1) 在您通过中信保诚基金网上服务平台触发、申请、使用中信保诚基金合作机构服务时，为配合中信保诚基金合作方及时更新您的信息（包括身份认证与风险测评信息）或中信保诚基金合作机构依法完成对您的实名制管理、投资者适当性管理以及履行反洗钱要求，我们将收集您在身份认证（如适用）以及风险测评（如适用）时向中信保诚基金合作机构提供的个人信息，例如：除法律法规禁止收集个人金融信息以外的账户信息、风险测评信息、交易信息、学历、联系电话、居住地址、电子邮箱、职业、公司名称与地址、收入状况、个人财务或账务信息以及其他与您信用表现相关的信息。

(2) 当您基于中信保诚基金服务与中信保诚基金合作机构进行互动，或使用中信保诚基金合作机构提供的相关产品或服务时，为我们与中信保诚基金合作机构共同向您提供服务、开展信息交叉验证及提高服务质量和用户体验的需要，您同意并授权我们在法律法规的允许范畴内，收集您在使用中信保诚基金合作机构提供的产品或服务的过程中，在该等关联方或中信保诚基金合作机构留存或形成的、与中信保诚基金服务相关的个人信息。除法律法规另有规定外，中信保诚基金合作机构会在征得您同意、授权的前提下，向我们提供由关联方或者合作机构收集或者储存您的信息。如果您想取消该等同意、授权，您可以遵循中信保诚基金合作机构提供的联系方式向其提出相应的要求。

(3) 为了准确评估与您开展业务的合规风险并防范该等风险，以及预防或阻止非法的活动，您同意并授权我们可以自行或通过合作的个人征信机构（包括试点机构）、第三方专业数据服务机构等第三方机构就与您使用中信保诚基金服务有关的信息进行查询与核实，并对获得的核实、验证结果进行查看、收集、使用和留存等操作。

### 4. cookie

为使您获得更轻松的访问体验，您访问中信保诚基金网上服务平台或使用中信保诚基金服务时，我们可能会通过小型数据文件识别您的身份，这么做可帮您省去重复输入登录信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全状态。这些数据文件可能是 Cookie, FlashCookie, 您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储（以下简称“Cookie”）。请您理解，我们的某些服务只能通过使用 Cookie 才可得到实现。您可以在您的浏览器或浏览器附加服务允许的情况下，修改对中信保诚基金 Cookie 的接受程度或者拒绝中信保诚基金的 Cookie（多数浏览器工具条中的“帮助”部分会告诉您怎样防止您的浏览器接受新的 Cookie 或者怎样彻底关闭 Cookie），但这可能会影响您安全访问中信保诚基金网上服务平台或使用中信保诚基金服务。中信保诚基金网上服务平台上还可能包含一些电子图像（以下简称“单像素 GIF 文件”或“网络 Beacon”），使用网络 Beacon 可以帮助网站计算浏览网页的用户或访问某些 Cookie，我们会通过网络 Beacon 收集您浏览网页活动的信息，例如：您访问的页面地址、您先前访问的援引页面的位置、您的浏览环境以及显示设定。

## 第四条 我们如何使用您的信息

1. 为更好地向您提供服务，也为了我们自身的风险防控，以及保护各方的合法权益，您同意并授权我们将您的信息用于如下用途：

(1) 实现本隐私政策中“我们如何收集您的信息”所述目的；

(2) 为保护您的账户安全，对您的身份进行识别、验证等；

(3) 为向您提供更有针对性的服务，在您使用中信保诚基金服务的过程中向您发送服务状态的通知及其他商业性电子信息或向您提供与您更加相关的广告及订阅信息。如不需要中信保诚基金网上服务平台推送相关信息，您可联系中信保诚基金网上服务平台取消、退订该信息推送服务；

(4) 为向您提供适合于您的服务，并持续维护、改善、优化这些服务，对您的信息进行分析 and 处理，或将您的信息用于数据建模；

(5) 用于预防、发现、调查欺诈、危害安全、非法或违反与我们的协议、我们的政策或规则的行为，以保护您、我们的其他用户或我们的合法权益；

(6) 对您进行信用、风险承受能力评估；

(7) 我们可能会将来自某项服务的信息与来自其他服务的信息结合起来，以便为您提供更优质、个性化的服务、内容和建议；

(8) 用于向您收取应支付的各项费用（如有）；

(9) 遵守任何法律法规和其他对我们具有约束力的监管规定中信息披露的要求。

2. 当我们要将您的信息用于本隐私政策未载明的其他用途时，会事先征求您的同意。但根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法收集并使用您的个人信息而无需征得您的同意：

(1) 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；

(2) 为履行中信保诚基金的法定职责或者法定义务所必需；

(3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护您的生命健康和财产安全所必需；

(4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理您的个人信息；

(5) 依照法规规定在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的您的个人信息；

(6) 法律、行政法规规定的其他情形。

## **第五条 我们如何共享您的信息**

1. 我们会以勤勉地态度对待您的信息。在获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。我们可能会根据法律法规规定，或按照法律法规、法律程序的要求或强制性的政府要求或司法裁定，对外共享您的个人信息。

2. 仅为实现本隐私政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。

3. 对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会对其数据安全环境进行调查，与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

4. 根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法共享、转让、公开披露您的个人信息而无需征得您的同意：

- (1) 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (5) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人授权同意的；
- (6) 您自行向社会公众公开的个人信息；
- (7) 从合法公开披露的信息中收集的个人信息，例如：合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

## **第六条 我们如何保存您的信息**

为了满足监管要求、向您提供服务，以及便于您查询您的交易状态或历史记录，我们会保存您申请或使用服务过程当中提交或产生的必要信息。

1. 保存地域。我们在中华人民共和国境内收集和产生的您的个人信息将储存于中华人民共和国境内。若为处理跨境业务且经您授权，向境外机构传输境内收集的个人信息，我们会在法律法规的允许范围内，按照法律、行政法规和相关监管部门的规定执行，并通过签订协议、安全评估、核查等有效措施，要求境外机构为所获得的个人信息保密并妥善处理，法律法规禁止跨境传输的个人信息除外。

2. 保存期限。除非法律法规另有规定，我们将按如下期间保存您的信息：

- (1) 我们将在实现本隐私政策中所述目的所必需的期间内保留您的个人信息，除非法律要求或允许在更长的期间内保留这些信息。
- (2) 您的个人信息经匿名化处理后将形成可以使用及流通的数据，我们对此类数据的保存及处理无需另行通知并征得您的同意。

## **第七条 我们如何保护您的信息**

1. 我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。但请您知悉，尽管我们已采取上述安全措施，由于各种可控范围外因素的出现或外部恶意手段的不断发展，仍可能发生个人信息安全事件。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账户或密码发生泄露，您应该立即通过中信保诚基金网上服务平台提供的联系方式与我们取得联系，以便我们采取相应措施。

2. 互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、及与其他用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。

3. 账户信息是非常重要的个人信息，您只能通过您的密码来使用您的账户。请使用复杂密码，协助我们保证您的账户安全。如果您泄漏了密码，您可能丢失了您的身份识别信息，并且可能出现对您不利的后果。因此，请您妥善设置、保管您在中信保诚基金网上服务平台的账户信息。如您发现您的账号及其密码因任何原因已经或将受到泄漏时，您应该立即和我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以防止或减少相关损失。

4. 您知晓并同意在使用中信保诚基金服务过程中，或者基于中信保诚基金服务使用中中信保诚基金合作机构服务过程中，在中信保诚基金网上服务平台形成或授权中信保诚基金网上服务平台收集并以一定形式保存的信息属于您和中信保诚基金网上服务平台共同所有，您不得通过账户出借、自行或者授权第三方采用技术方法等方式将该等信息授权第三方收集、使用或者保存，中信保诚基金明示同意的除外。

#### 5. 安全事件

(1) 如不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处理措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们会及时将事件相关情况以短信通知、电话、邮件等您预留的联系方式告知您，难以逐一告知时我们会采取合理、有效的方式发布公告。

(2) 我们会及时处置系统漏洞、网络攻击、病毒侵袭及网络侵入等安全风险。在发生危害网络安全的事件时，我们会按照网络安全事件应急预案，及时采取相应的补救措施，并按照规定向有关主管部门报告。

(3) 如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或损毁以致您的合法权益受损，我们将严格依照法律的规定承担相应的责任。

## 第八条 您如何管理您的信息

我们非常尊重您对个人信息的关注，并为您提供了管理个人信息的方法。您有权利访问、更正、删除、撤销、管理自己的信息并保护自己的隐私和安全。您可以通过本隐私政策所列方式联系我们，我们将在 15 个工作日内回复您的请求。

#### 1. 查询、复制个人信息

除法律法规规定的例外情况，无论您何时使用我们的服务，我们都会力求让您顺利访问自己的个人信息。您可以通过如下方式行使您的访问权利：

(1) 账户信息：如果您希望访问或编辑您的账户中的个人资料信息、更改您的密码、添加安全信息等，您可以在中信保诚基金网上服务平台执行此类操作。

(2) 使用信息：您可以在我们的中信保诚基金网上服务平台查阅您发布的信息等。为了保护您的信息安全和我们的合法权益，未经我们同意，您不得采用



其他方式或者授权第三方访问或收集中信保诚基金网上服务平台保存的您的个人信息。

(3) 复制您的个人信息：您可以通过中信保诚基金提供的方式（如剪切板）复制您的个人信息或者根据中信保诚基金网上服务平台或本隐私政策提供的联系方式联系我们以请求复制您的个人信息。

## 2. 更正个人信息

当您需要更新您的个人信息时，或发现我们处理您的个人信息有错误时，您有权作出更新或更正，并将您的更正申请提交给我们。

## 3. 删除个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- (2) 我们停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满；
- (3) 您撤回同意；
- (4) 我们违反法律、行政法规或者违反约定处理个人信息；
- (5) 法律、行政法规规定的其他情形。

您可以通过中信保诚基金网上服务平台提供的联系方式要求我们更正或删除您的个人信息。在法律法规及监管规定允许的前提下，若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

不过请您注意，若依据适用法律要求我们需要保存您的个人信息的，或者删除个人信息从技术上难以实现的，我们将保留该等个人信息，但不会对其进行存储和采取必要的安全措施以外的处理行为。

## 4. 撤回同意

(1) 您可以通过中信保诚基金网上服务平台提供的联系方式要求撤回部分或全部授权。

(2) 当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也将不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的同意或授权而开展的个人信息处理。

## 5. 注销账户

您可以通过中信保诚基金网上服务平台提供的联系方式申请注销，一旦您注销账户，将无法使用与账户相关联的服务，因此请您谨慎操作。为了保护您或他人的合法权益，我们需要在为您注销账户前验证您的身份，并结合您对中信保诚基金网上服务平台的使用情况判断是否支持您的注销申请。除法律法规另有规定外，注销账户之后我们将停止为您提供对应的服务。

## 6. 已故用户亲属的权利

除非已故用户生前另有安排，我们保障已故用户的近亲属为了自身的合法、正当利益依法对已故用户的相关个人信息进行查阅、复制、更正、删除的权利，具体响应方式参照相关法律法规、监管要求及本隐私政策有关规则执行。

## 7. 管理问题

(1) 如果您无法通过上述方式访问、更正、删除您的个人信息，或者您无法完成账户注销申请，或者您就我们收集、使用您信息有任何疑问或者问题，您都可以通过中信保诚基金网上服务平台提供的联系方式与我们联系。为保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们将在收到您的反馈并验证您身份后尽快答复您的相关请求。

(2) 我们将尽合理商业努力，满足您对于个人信息的访问、更正、删除、撤销、管理的要求。但对于无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

(3) 对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。

## 8. 例外

按照法律法规要求，以下情况中，我们将无法响应您的请求：

- (1) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- (5) 我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- (6) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人授权同意的；
- (7) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (8) 涉及商业秘密的。

## 第九条 未成年人信息保护

我们非常重视未成人的个人信息的保护，如果您为未成年人，建议您在父母或监护人的指导下阅读本隐私政策，并在取得您的父母或监护人同意的前提下向我们提供您的相关信息以便使用我们的相关服务。

## 第十条 适用法律与争议解决

1. 适用法律：本隐私政策的执行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律。

2. 争议解决：您和我们就本隐私政策内容或其执行发生任何争议的，双方应友好协商解决；如双方无法协商解决争议时，双方同意应将争议提交至中信保诚基金所在地有管辖权的人民法院诉讼解决。

## 第十一条 本隐私政策的修订

为更好地向您提供服务，根据用户需求、业务规则以及法律法规的要求，我们会适时对本隐私政策的相关条款进行修订。如我们对本政策进行了修订，我们将会通过相关中信保诚基金网上服务平台予以公布或向您发送短信、电子邮件或通过其他方式通知您。

## **第十二条 如何联系我们**

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，或您在使用中信保诚基金服务时，就您的个人信息的收集、使用、共享、访问、更正、删除、撤销等相关事宜有任何意见或建议，或您在使用中信保诚基金服务时遇到任何问题，您都可以通过以下联系方式与我们联系，一般情况下，我们将在 15 个工作日内回复。

客服热线：4006660066

客服传真：(021)50120895

客服邮箱：[service@citicprufunds.com.cn](mailto:service@citicprufunds.com.cn)

以上联系方式如有变动，以官网最新通知为准。

## **第十三条 其他**

如本隐私政策的条款与中信保诚基金网上服务平台采用的其他任何服务协议中规定的个人信息保护及授权条款存在不一致或冲突之处，应当以本隐私政策的相关条款为准。如本隐私政策的条款与个人信息相关的法律规定或监管要求存在不一致或冲突之处，应当以相关的法律规定或监管要求为准。