

中信保诚基金管理有限公司客户应急处理提示

中信保诚基金账户查询系统（以下简称：账户查询系统）分为基金查询（非现金管理类公募产品查询）、现金管理产品查询、专户查询三套系统，其中基金查询系统、现金管理产品查询系统同时运行在电脑浏览器端（<https://query.xcfunds.com>）、微信公众号“中信保诚基金”、“中信保诚基金财富号”，以及支付宝“中信保诚基金资产查询”小程序；专户查询系统目前仅提供电脑浏览器端服务（<https://query.xcfunds.com/vip/special>）。

我司通过上述账户查询系统，为客户提供 7*24 小时基金账户查询服务。当上述某一平台出现临时故障时，请切换到其他平台查询，若上述平台都出现故障，您还可以通过以下方式进行操作：

- 1、中信保诚基金客服热线查询
- 2、中信保诚基金微信公众号在线客服咨询
- 3、代销机构相关平台查询

具体查询方式

- 1、中信保诚基金客服热线查询

请于人工服务时间（每个交易日的 8:30-17:30）拨打中信保诚基金全国统一客服热线 400-666-0066（免长途话费）进行查询。

- 2、中信保诚基金微信公众号在线客服

微信搜索并关注“中信保诚基金财富号”，点击菜单“福利•服务”-“在线客服”，可于人工服务时间（每个交易日的 8:30-17:30）获取个性化的一对一在线人工咨询。

- 3、代销机构相关平台查询

通过您发起基金交易的代销机构所提供的相关平台，如销售机构官网、微信公众号、客服热线等平台 and 方式进行查询。

特别提示：代销机构所提供的服务平台和服务时间，请以代销机构官方公示信息为准。